

VIVRE A

mennecey

MAI 1993
N° 29 - 18 Francs



EDITORIAL

DES COUPS ET DES COULEURS

Il y a un an déjà, nous relançons "Vivre à Mennecey" avec l'idée généreuse de faire communiquer ensemble les Menneçois via les Associations, à l'exemple de Renningen, notre ville jumelle.

Hélas, à Mennecey, on ne communique pas impunément si l'on n'a pas la bonne couleur affirmée.

En effet, le numéro de reprise d'Avril 92 était vert et titrait "la coulée verte". On a bien dû nous suspecter d'appartenir à un mouvement écologique. C'était la mode !

Le numéro suivant de Mai 92 était violet et titrait "le nouveau Mennecey" avec une vue ancienne de l'église. Cette fois nous étions des catho-démocrates. Celui de Juin 92 était bleu et traitait de délinquance et de drogue à Mennecey. Avec un sujet aussi tabou, nous devions certainement être des sympathisants très à droite "Pasquoi pas ?".

Celui de la rentrée de Septembre 92 était rouge et traitait du "nouveau dossier scolaire".

C'est ensuite que tout le monde a vu rouge.

Octobre... rouge comme le sous marin, avec un titre révolutionnaire "Mennecey-Mégalo".

La couleur était annoncée à boulets rouges et l'on a crié "Gare au...".

Depuis tous les numéros sont tricolores... Vive la France !

COURRIER DES LECTEURS

Ne tombez pas dans le panneau !

Un lecteur rappelle qu'un arrêté de 1991 régleme le nombre, l'implantation et les dimensions des panneaux publicitaires.

Les contrats de location ayant une durée de 2 ans, il faut attendre l'automne pour que, outre la chute des feuilles, s'éclaircisse la forêt de panneaux qui défigure les bas cotés de la RN 191.

On assiste également à une floraison de panneaux dits indicateurs balisant les chemins pour aller directement des limites de Mennecey aux bureaux de vente des différents promoteurs. Ces panneaux, implantés avec l'accord de la municipalité, doivent disparaître dès la fin de l'opération immobilière, mais, quand on connaît la morosité du marché (et les prix pratiqués par certains promoteurs), on peut craindre qu'ils ne soient pas près d'être retirés.

Les vrais panneaux indicateurs voient leur nombre multiplié à chaque création d'un nouveau rond-point comme si le fait de tourner risquait de faire perdre le sens de l'orientation à l'automobiliste lambda. On assiste, de plus, à une sur-enchère dans les dimensions; il est vrai qu'un fort pourcentage de conducteurs ont la vue déficiente...

Parmi ces panneaux indicateurs, n'oublions pas ceux qui balisent l'accès "au monument" de l'Essonne. Je veux parler, bien sûr, de la piscine (pardon, du stade olympique nautique) voulue pour ces jeux qui sont tombés à l'eau.

Je ne terminerai pas ce tour d'horizon panneautaire sans parler des "privés", installés sur le rond-point de la gare et aussi de ce qui se fait de plus laid en la matière: l'affichage sauvage sur fond de carton ou de polystyrène, vantant la fête foraine, une vente de matelas à prix d'usine, etc... sans omettre le salon des antiquités et autres manifestations culturelles. La police municipale est censée faire la chasse à cet affichage sauvage, sans grand effet apparemment.

Pour conclure, un grand bravo au lecteur capable de donner le nombre exact de panneaux de "tout poil" décorant le rond-point de la gare.

NDLR: n'écoutez que notre zèle, nous fimes l'inventaire et trouvâmes: 36 panneaux en lettres et 13 panneaux avec un pictogramme soit 49 machins (sur la place et dans les quelques mètres aux alentours).

NOTRE CHARTRE

I - Notre association se veut résolument apolitique, d'expression totalement libre, avec une attitude pragmatique et expérimentale, appréciant les actes et les résultats, sans souci de groupe de pression ou de parti politique.

II - Nous constituons un nécessaire reflet des réactions et des opinions des menneçois.

III - Nous dénoncerons tous les abus, avec deux objectifs principaux:

- Défendre notre qualité de vie,
- Savoir effectivement où va notre argent,
- Notre critique sera sans concession, mais sans amertume ni sectarisme, débouchant sur des contre-propositions constructives.

IV - Nous ne manquerons pas de reconnaître et de valoriser les actions et les résultats positifs

V - Nous traiterons de sujets variés, au gré des préoccupations de tous,

VI - Notre ton sera léger, humoristique, quelquefois féroce, car "... il faut se dépêcher d'en rire ...", mais en vérifiant toujours scrupuleusement les sources d'information.

VII - Notre équipe de rédaction décide collectivement de l'esprit et du contenu des textes publiés.

Seuls les articles provenant de rédacteurs extérieurs seront éventuellement signés.

Comité de Rédaction

Directeur de la Publication: G.Harnois

Rédacteur en Chef: A.Detilleul

J.C.Caplot-A.Harnois

J.M.Knyszuk-J.C.Guignard

A.Lavayssièrre-J.Pécot

Association "Vivre à Mennecey"

Président: J.M.Knyszuk

1 Bd de la Verville 91540 Mennecey

Dépot à la Commission Paritaire en cours
ISSN-1169-940X - Dépot légal: à la parution
Tous droits de reproduction réservés

Imprimé par Offset Express à Lisses



**Garage TOURING
PEUGEOT - MENNECEY**
34 bis rue de la Fontaine
☎ 64.57.10.57

L'INFORMATION

Jusqu'où doit-elle aller ? Il y a des limites à ne pas franchir, sauf à tomber dans "le chien écrasé", les ragots dignes de Clochemerle ou les potins ridicules. Il y a aussi les lettres anonymes, qu'à l'imitation de Boileau, nous jugeons "tout juste bonnes à mettre au cabinet", non pas dans le sens que l'on donnait à ce mot au XVIII^{ème} siècle mais bien au sens moderne de WC.

Nous pensons néanmoins nécessaire de vous donner l'information ci-dessous parce qu'elle concerne "notre ville".

Il y a quelque temps déjà, nous avons tous été émus par le décès, dans des conditions dramatiques, d'un conseiller municipal, M. Maurice Nivot, que, beaucoup d'entre nous connaissaient à titre professionnel - qui n'a pas besoin d'un garagiste ? - et dont nous apprécions la gentillesse.

Aujourd'hui, nous apprenons la disparition, dans d'aussi tristes circonstances, de M. Daniel Letterier, ancien conseiller municipal, et ancien assureur de la commune à laquelle l'opposait un procès qu'il venait de perdre.



Le Relais de Villeroy

Une nouveauté à Mennecey !
Les plaisirs de la table sur la vôtre,
sur simple appel téléphonique !

RESTAURANT A DOMICILE
inviter devient un "vrai plaisir"...

9, rue de la Croix Boissée,
91540 Mennecey
Tél.: 64 57 00 50



IL ETAIT UNE FOIS A MENNECEY

Vous, mes amis et bien chers clients,
j'aimerais vous revoir plus souvent;
ce n'est pas pour vous prendre votre argent
mais pour créer entre nous des liens plus ardents.

Vous qui souhaitez de la qualité,
qui recherchez la convivialité,
retrouvez le commerce traditionnel
avec ses joies, ses ritournelles.

Pour vous servir et vous approvisionner,
derrière notre comptoir, et ça toute la journée,
quand dans le besoin vous êtes pressés,
heureux nous sommes de vous retrouver.

Quand dans un achat bien conseillé,
vous trouverez que c'est bien trop cher payé,
avez-vous pensé à tous ceux inutilisés
parce qu'un jour un article vous a inspiré,
celui là dans un rayon de supermarché?

Et de tous vos besoins dépassés,
de ces articles si sophistiqués,
qu'en attendez-vous en réalité,
sur une étagère, s'il est inutilisé ?

Vous avez besoin de cinq à six bricoles
et vous revenez plein la cariole;
les bonnes affaires, pour qui, ma parole ?

Savoir tenter, racoler et surconsommer
dans les allées des hypermarchés,
vous faire rêver pour oublier qu'il faut payer.

Et tous ces prix tirés auprès des producteurs
au détriment de tous, vous autres travailleurs;
produire plus avec moteur et moins de labeur.

Rentabiliser sur nos petits détaillants
tout le coût de la production évidemment,
sans que vous le sachiez bien certainement;
dure loi du portefeuille, pas le vôtre maintenant.

Les temps sont durs pour tous, travailleurs, commerçants;
ne tuons ni ni l'autre, tous nous serions perdants.
vie de société, vie de quartier
et vie de qualité en bonne communauté.

Et pour nous connaître davantage
nos magasins restent à votre usage,
pour vous accueillir à tous les âges
avec sourire, patience et courage.

L. et J. LEMESLE

NICOLAS

UN GRAND CHOIX DE CADEAUX POUR LA

FETE DES MERES

du 19 Mai au 8 Juin 1993

- 10 % sur 11 CHAMPAGNES & 2 WHISKIES

FETE DES PERES

du 9 au 29 Juin 1993

- 10 % sur 11 WHISKIES & 2 CHAMPAGNES

ON ME L'A PROPOSE CHEZ NICOLAS

34-36, Place Roger Salengro
91100 CORBEIL
Tél : 64.96.03.30

NICOLAS C'EST AUSSI

LA LIVRAISON A DOMICILE (30 F)
LE CHAMPAGNE AU FRAIS

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé

MAIS OU EST PASSEE LA GENDARMERIE ?

Il ne s'agit pas, bien sûr, du déplacement géographique, que tout le monde a constaté, mais de la disparition spatio-temporelle de nos gendarmes, après 19 heures 01. Nous savions qu'il existait une "gendarmarie mobile" mais pas au point de disparaître "de la circulation" !

Et là, nous nageons dans le surréalisme. Dans la journée, nos gendarmes, on les voit partout avec leur képi et leurs voitures bleues à tel point que, d'ailleurs, certains menneçois qui "font du 100" sur le bd Charles de Gaulle (dans sa partie à 2x2 voies) voudraient bien les voir un peu moins ! Et ces mêmes menneçois, quand ils rentrent chez eux pour passer à table et faire dodo, voudraient bien les voir partout, tout le temps et tout de suite ! C'est ce qu'on appelle le sens civique; rien pour les autres et tout pour moi.

Il est un fait certain dans notre société: le français (donc le menneçois) moyen aime bien les gendarmes, surtout ceux de terrain que l'on trouve dans tous les cantons et qui font partie de la population. Ils symbolisent l'ordre républicain c'est-à-dire la sécurité et la paix publique, deux des attributs de l'Etat que personne ne conteste et en contre partie desquels les citoyens (et les menneçois) acceptent certaines contraintes "disciplinaires"... et des impôts. Ce sentiment est très bien décrit dans l'ouvrage de Pierre Miquel (l'Histoire de la Gendarmerie) disponible à la Bibliothèque Municipale.

Cet "attachement" a d'ailleurs une forte connotation utilitaire: il y d'une part, "la peur du gendarme", locution populaire... et commencement de la sagesse: il suffit qu'un gendarme "revêtu de son uniforme" (admirable locution administrative) baguenaude sur le bas côté de la route, pour que, 20 km à la ronde, les excités lèvent le pied. Il y a aussi, d'autre part, la peur ancestrale qui a conduit les hommes à vivre en société et à confier leur sécurité à des professionnels.

Comme nous sommes un peu curieux, nous avons essayé de savoir où étaient nos gendarmes après 19 heures; pensez donc, voilà des gens dont "les bureaux"

ne sont ouverts au public que 12 heures par jour (de 7 à 19 heures). Que peuvent-ils faire le reste du temps quand NOUS, on se repose? Après une longue et difficile enquête, on a enfin élucidé le mystère.

Nous sommes en mesure de vous apprendre qu'après 19 heures, les gendarmes font l'objet d'une mutation biologique profonde car ils se divisent en deux espèces ayant un comportement très différent (nous avons vérifié, suite à une longue analyse, que cette mutation n'est pas définitive et que les gendarmes passent facilement d'une espèce à l'autre, sans préavis).

Examinons la première espèce: les gendarmes de cette catégorie, qui n'est pas très différente de l'homo menneçois moyen (on a d'ailleurs remarqué qu'ils avaient faim et sommeil comme l'homo sus-nommé) rentrent dans leur famille (figurez-vous que beaucoup ont une femme et des enfants - ce n'est pas un trait spécifique de l'homo menneçois) pour "y vivre un peu", manger et dormir etc, tout en ayant au dessus de leur lit, comme d'autres ont un "soleil couchant" ou "un cerf à la sortie du bois", tableaux d'un illustre inconnu, la fameuse épée de Damoclès (c'est normal pour des militaires !) qu'est l'astreinte, obligation de répondre "présent" à toute demande d'intervention, c'est-à-dire "une consigne sur place" souvent matérialisée par une extraction "manu militari" - toujours le contexte militaire - hors du lit douillet.

Quant à ceux de la deuxième espèce, ils sont "de service", à la disposition du Centre Opérationnel de la Gendarmerie - le COG d'Evry - et assurent, comme ils l'ont toujours fait, notre sécurité pendant les heures douillettes que nous passons à table, devant la "télé" ou sous la couette, étant entendu que l'on peut être à table et devant la télé ou sous la couette et devant la télé mais pas à table et sous la couette (peu pratique et mal-propre). Le COG, qu'est-ce que c'est ? C'est une conception nouvelle, moderne et plus efficace des missions de la Gendarmerie; nous vous le montrerons ci-après.

Revenons aux faits: après 19 heures et jusqu'à 7 heures le lendemain, il y a porte close à la Gendarmerie; la sensation de "manque"(et peut-être aussi

de "trouille", le fameux sentiment d'insécurité, plus ou moins réel selon le lieu et l'heure) étreint le menneçois moyen; mais pourtant les gendarmes sont toujours là.

Jusqu'en avril 91, chaque gendarmerie était taillable et corvéable à merci, nuit et jour; le résultat était une dispersion des efforts avec une charge de travail qui était devenue insupportable et tout à fait incompatible avec les règles de vie de la société civile, dont les gendarmes font partie, bien qu'ils soient des militaires. En termes clairs, il n'était plus possible de demander à une catégorie de citoyens de mener une vie "de moins soldats", sans loisirs ni tranquillité à peu près assurés (les gendarmes savent bien qu'ils ne pourront jamais se limiter aux 39 heures d'un employé de mairie ou de banque) tout en restant efficaces, avec des missions de plus en plus variées.

L'idée des COG est née de ce constat. (ndlr: il a fallu "une certaine grogne" à la base pour que "les princes qui gouvernent" s'en rendent compte)

Comment connaître le fonctionnement du COG ? C'est très simple, il suffit d'y aller. C'est ce que nous a proposé l'adjudant-chef Rémy, commandant la brigade de gendarmerie de Mennecy (rappelons qu'il y a une brigade par canton, une compagnie par arrondissement et un groupement par département). L'adjudant-chef Rémy ? un gaillard à l'allure de viking, grand, blond et barbu dont vous avez pu voir le portrait dans "Mennecy, notre village" et que l'on rencontre un peu partout..

Le COG repose sur trois postes de réception d'appels téléphoniques (le fameux 17, qui dans la journée vous branche sur votre gendarmerie mais qui après 19 heures vous dévie sur le COG - un conseil: n'utilisez que le 17 et non le no à 8 chiffres). Il s'agit d'une installation informatisée (écran couleurs, s'il vous plaît), derrière laquelle se tiennent trois gendarmes dont un chef de poste. Chaque poste est équipé pour "travailler au casque", en mains libres, pour pouvoir saisir en temps réel le contenu des appels reçus qui apparaît sur écran. Pas de fantaisie, tout est saisi (et plus tard analysé par un ordinateur qui comptera les appels, leurs motifs et les solutions apportées puis enverra le tout au centre de Rosny, où le même travail sera fait à

l'échelon national); un système de "localisation assistée" aide à situer l'appelant, en cas de mauvaise transmission (la personne qui appelle peut être blessée ou simplement émue... et mal s'exprimer). L'identité est demandée si l'appel est susceptible de provoquer une intervention (simple précaution contre les plaisanteries).

En 1992, le COG d'Evry a reçu 30.000 appels (c'est le 4ème de France, derrière Melun, Marseille et Epinal) qui ont entraîné 3.859 interventions; les principaux motifs d'appel sont: - des demandes de renseignements divers (1/3),- de faux appels (10%),- des renseignements sur les médecins et pharmaciens de garde (7 à 8 %) et bien entendu, toutes les tares de la vie en société (agressions, cambriolages, vols de voiture etc...).

Travail sans fin, comme celui de Pénélope ou, plutôt, travail d'Hercule, prototype du gendarme antique ! Hercule, un géant barbu...tiens, ça me rappelle quelqu'un. On pourrait d'ailleurs pousser la comparaison mythologique plus loin: l'hydre de Lerne dont les têtes repoussent, c'est la délinquance répétitive, etc...

La charge quotidienne est en moyenne de 80 appels soit 10 par brigade; imaginez un peu les servitudes (sans grandeurs, contrairement aux affirmations d'Alfred de Vigny) de chaque brigade auparavant, qui devait rester de permanence, alors que 3 ou 4 gendarmes en service plus restreint mais aussi plus efficaces parce que bien organisés font la même chose. Le week-end, le marché des gendarmes est mieux achalandé avec 120 appels. Une pointe remarquable (et encore, il y a eu saturation): 450 appels un soir de verglas en janvier; les familles s'inquiétaient de ne pas voir rentrer le pater familias...

Pendant notre présence, nous avons eu droit à quelques spécimens d'appel: - "on" voulait savoir si, cette nuit, il y aurait des patrouilles à XXXXXXX; sans doute un galant qui voulait jouer au Roméo, sans être vu. Il lui fut répondu "affirmatif" !

- une tentative de vol d'une R25; à ce sujet, précisons que lorsqu'il y a VOL, les gendarmes ne se déplacent plus, ce qui scandalise la victime... mais un déplacement serait inefficace et même

néfaste. Expliquons-nous: vous signalez le vol de votre voiture; les voleurs roulent avec et les gendarmes, venus 5 ou 10 minutes après ne la retrouveront pas au radar mais... par contre, en restant au COG, ils auront immédiatement enregistré le vol et diffusé l'information... et les voitures de patrouille sont équipées d'un terminal qui a accès au fichier des voitures volées; les collègues en patrouille "dans le coin" ont plus de chance de la retrouver.

- plus grave, un appel provenant d'une cabine téléphonique et émanant d'un enfant battu; une patrouille est arrivée 5 minutes après et a constaté un bris de verre, indice d'une "certaine situation difficile"; elle a aussitôt repris sa recherche mais là, on sort du cadre de notre article. Pour cette intervention, la patrouille a fait un compte-rendu.

- autre appel: un déménageur qui terminait son travail à 23 heures... et que son client ne voulait pas payer, a appelé pour que les gendarmes viennent l'y contraindre: confusion des rôles (voir films de série B) que le gendarme en charge de l'appel a eu beaucoup de mal à faire comprendre - je pense qu'il n'y a pas réussi - tout en restant calme devant une obstination de mauvaise foi.

En résumé, le COG c'est plus de gendarmes sur le terrain et moins de travail pour l'ensemble des gendarmes, qui ont ainsi droit à une vie plus normale (ce qui, comme tout un chacun, ne peut que les rendre "plus gracieux" dans leur travail quotidien); encore une fois, n'oublions pas que les gendarmes sont "des gens" comme vous et moi. L'ancienne répartition atomisée des gendarmes sur le terrain donnait une fallacieuse impression de sécurité rapprochée car on appelait à Mennecy... mais que se passait-il si la patrouille était éloignée ? Il fallait réveiller d'autres gendarmes qui n'étaient pas de service, ce qui demandait aussi "un certain temps".

En fait, le problème n'est pas là mais ailleurs. Le "système" de prévention et de sécurité n'a pas suivi l'évolution sociale et urbaine du pays; ce n'est pas nouveau et on retrouve le problème dans d'autres domaines (citons ces villages devenus des villes de banlieue de + de 10.000 habitants où il n'y a même pas de commissariat !). C'est la ques-

tion de mettre en parallèle les infrastructures de l'appareil de l'Etat avec les besoins évolutifs de la vie quotidienne; c'est loin d'être bien fait pour diverses raisons (laxisme et incompétence parfois, rigidité administrative frôlant souvent Courteline, moyens financiers toujours, raisons électorales, etc...) mais c'est un problème politique, au sens propre du terme, donc hors du sujet... et les gendarmes ne sont pas concernés; ils "font" ce qu'"on" leur demande de faire avec les moyens qu'"on" leur donne. Nous sommes là au coeur du problème dit de l'insécurité dont tout le monde sait qu'il ne peut pas être uniquement résolu par l'augmentation des "moyens policiers", sauf à avoir 28.000.000 d'agents de police, Crs et gendarmes derrière 28.000.000 de citoyens!

Le COG, c'est donc un moyen intelligent pour répartir au mieux une certaine pénurie de moyens humains (nos gendarmes) et pour optimiser le service public, compte tenu des possibilités.

Le système est articulé, par arrondissement, autour d'une patrouille par brigade sur le terrain avec une autre en astreinte, pouvant donc intervenir si nécessaire, sous un certain délai (il y a aussi une patrouille en réserve). Si un appel nécessite une intervention, le COG missionne, par radio, la patrouille qui, sur le terrain, est disponible pour intervenir dans les meilleures conditions d'efficacité; ainsi, la Gendarmerie de Mennecy couvre, outre le canton de Mennecy, les communes de Ballancourt, Vert-le-Grand, Vert-le-Petit, Lisses, Villabé et Bondoufle.

La Gendarmerie dispose de toute une panoplie de moyens radio; d'abord, la phonie, toute simple mais que tout le monde peut capter; ensuite le réseau Saphir, à fréquence numérique donc difficile à interférer et au-dessus, le réseau Diamant, crypté, réservé aux commandants de compagnie donc aux problèmes graves qui ne peuvent être traités par les seuls moyens locaux (grand banditisme par ex.). Le réseau Saphir, utilisable dans les voitures, permet d'interroger le fichier des voitures volées (voir remarque ci-dessus) et celui des personnes recherchées.

Les patrouilles (toujours la recherche d'efficacité - le meilleur rapport quali-

té/prix) sont concentrées sur les tranches horaires les plus chaudes, avant minuit; ensuite, le nombre d'appels diminue très fortement mais le pourcentage d'interventions augmente (minuit, l'heure du crime !). Le temps d'intervention va de quelques minutes (c'est bien) jusqu'à 20 minutes (ndlr: c'est trop long mais il faut parfois faire 20 km car il ne peut y avoir des patrouilles partout - toujours le besoin du gendarme quand ça arrange).

Ceci dit, pendant que nous dormons en général paisiblement, il y a, dans le département, **60 gendarmes dehors** (et 80 pendant le week-end - c'est une autre façon de partir en...) **Il est bon de s'en souvenir.**

Le COG a encore un autre pensum: la réception des appels émanant des bornes routières; vous connaissez le réseau national, avec ses bornes oranges, dont il faut, la nuit, traiter les appels en contactant les intervenants nécessaires au réglément des accidents (dépanneurs, pompiers, Samu). Dans l'Essonne s'y ajoute un autre réseau à bornes blanches... et à gestion informatisée permettant la transmission automatique des appels à ces mêmes intervenants (c'est une installation propre au département).

Alors, on termine par un petit coup... de képi à nos gendarmes, en les remerciant pour ce qu'ils font et en souhaitant qu'ils puissent faire encore mieux, avec de meilleurs moyens et dans de meilleures conditions.

Un scoop de dernière heure: un vol d'une tonne de poireaux arrachés dans un champ à Mennecey dans la nuit du 20 mars ! les voleurs ont été pris la main non pas au panier mais dans le sac.

la Fête des Associations le 20 Juin

Il y aura, cette année, un stand original, un stand "canon" pourrait-on dire, auquel nous aurons le plaisir de nous associer. Venez nombreux rendre visite à ce stand peu ordinaire.



A bientôt.

OU VA NOTRE ARGENT ?

Voilà une bonne question... à laquelle, avec notre zèle bien connu, nous vous répondrons.

Nous avons effectué l'enquête ci-dessous en prenant des risques car nous ne savions pas où nous allions. Imaginez ! Un mot qui répand la terreur: la Perception !

Elle est là, tapie dans un creux du plateau, tel le blockhaus de Saddam Hussein, et l'on ne longe pas ses murs inquiétants sans un frémissement de peur, surtout les soirs de grande lune les 15 février et 15 mai (je préfère d'ailleurs faire un détour par la déviation ou plutôt être irpo-mensualisé) car vous l'aurez deviné, c'est de celle de Mennecey qu'il s'agit!

Que diable allait-il faire dans cette galère ? Tout simplement savoir comment fonctionne cette étrange machine à ponctionner notre argent.

Les impôts ? Ils sont toujours trop élevés. "ON" veut tout obtenir de "l'état" et bien sûr très peu payer ou plutôt faire payer les autres, les fameux riches (avez-vous connu quelqu'un qui ne veuille pas être riche ?). Nous ne philosopherons pas sur l'Impôt ni sur les gouvernements de tout poil qui promettent de les réduire en donnant plus et qui les augmentent pour donner moins.

Un fait est là: il faut payer des Impôts... et la tâche ingrate mais nécessaire "de prendre le pognon*" incombe au percepteur; il est peu de monde aussi vilipendé que ce fonctionnaire, bouc émissaire du système fiscal. En effet, le Percepteur n'est qu'un comptable public, comme il en existe d'autres, par exemple dans les lycées, uniquement chargé de la gestion de certains flux monétaires publics. Le Dracula de nos portefeuilles, ce n'est pas lui mais un autre fonctionnaire qui a pignon sur rue à Corbeil, aux services fiscaux dont vous connaissez bien l'adresse. Et qui plus est, cette fonction de pompe à "phynance" n'est qu'une activité de M. Christian Bouchard puisqu'il faut enfin le nommer.

Première impression quand je suis entré: accueil aimable, sourire compris, de la part d'une charmante personne du



LINGE DE MAISON
DECORATION - CADEAUX

Sté HAMON

24, rue Saint-Spire
CORBEIL-ESSONNES

64.96.05.98

MODERNISEZ VOTRE INSTALLATION ELECTRIQUE

Faites remplacer votre vieux tableau électrique à fusibles par des MICRODISJONCTEURS (fini la course aux fusibles)

DOMINIQUE MARLIN

Vous propose un forfait spécial
MENNECEY - 64.41.80.79



Plomberie-Sanitaire
Chauffage gaz-
Dépannage-Installation

beau sexe (fini l'accueil style guichet de bons du trésor décrit par Pierre Perret) installée dans des locaux qui ne seraient pas indignes d'une banque -ça sentait aussi le pognon* - avec un équipement micro-informatique similaire. Vous n'êtes sans doute jamais entré dans la perception, vous contentant de venir le 16 au matin, pour faire croire que c'était le 15 au soir, glisser votre enveloppe dans la boîte aux lettres.

Deuxième impression: M. Bouchard parle de son métier comme tout un chacun qui croit à ce qu'il fait. Il m'a tenu un discours de responsable "d'une unité de production" avec des objectifs, des tableaux de bord informatisés (hélas, comme on en voit un peu trop partout), des soucis de productivité et des problèmes-au sens noble du terme-de commandement des hommes (dans son cas, c'est plutôt des femmes) sous sa responsabilité (onze personnes).

Un percepteur (il y en a un par canton) est un homme à trois têtes:

- il recouvre les impôts directs (Irpp et impôt sur les sociétés, les trois impôts locaux), quelques taxes et les impayés de la redevance Télé,

- il "exécute" le budget des collectivités locales c'est à dire des 11 communes du canton (Vert le Grand exclu) et de divers syndicats, soit 20 budgets à suivre, ce qui représente 50 % de l'activité de la perception,

- il distribue des services financiers: banque pour la Trésorerie Générale, placements pour la Caisse des Dépôts et assurances pour la CNP.

Voilà de quoi occuper un homme.

Quelques chiffres maintenant pour illustrer son activité: le canton a 30.000 habitants soit 10.000 foyers environ et 32.000 "articles de rôle", ce qui signifie dans le jargon fiscal 32.000 impôts directs différents à recouvrer, chacun de nous ayant la chance d'en avoir plusieurs.

Les impôts directs donnent lieu, annuellement, à la perception-mot bien mérité- de 450 millions de F sur les particuliers et 25 à 50 millions sur les sociétés; l'Irpp est payé à plus de 50 % par prélèvements mensuels (meilleur taux de pénétration du département) et pour les impôts locaux, ce mode de paiement atteint déjà 15 à 20 %. Il est, par

ailleurs, manipulé entre 50 à 60.000 chèques par an, avec des pointes qui nécessitent une semaine pour les absorber (hélas, ça s'améliore). Il y a encore quelques mandats et espèces, en petit nombre et pour de petites sommes, de la part de contribuables âgés mais cela ne justifie pas un hold-up !

Les budgets représentent de 250 à 300 millions de F de paiements.

C'est donc un fleuve financier de 800 millions de francs qui coule régulièrement sous les verts ombrages de la RN 191, mais aussi sous la responsabilité de notre ami le percepteur qui est responsable personnellement en cas d'erreur dans sa gestion (par exemple s'il laisse la prescription jouer en faveur d'un contribuable). Il y a certes un système d'assurance mutuelle mais il convient d'être vigilant ! C'est un des aspects particuliers du métier.

Parlons maintenant de ce métier: filière externe ouverte aux titulaires d'une licence ou filière interne ouverte, sur concours, aux agents de l'administration, tout le monde se retrouve ensuite pendant un an à l'école des Impôts à Marne la Vallée. A la sortie, le classement permet de choisir; M.Bouchard a d'abord eu d'autres fonctions puis, en 1985, Mennecey fut sa première perception et depuis cette date, il nous presseure allègrement! Nous avons vu qu'il n'y était pour rien mais il faut maintenir la tradition.

Quelques explications sur les deux principales fonctions de la perception:

- le Recouvrement de l'Impôt. C'est un travail "banal", quantitatif; on a vu la part considérable des paiements mensualisés et automatisés. 93 % des impôts directs sont payés "cash", c'est à dire dans les délais et la perception ne fait qu'encaisser. Mennecey est, de plus, sur le plan qualitatif, la deuxième perception du département avec un taux de "succès" de 97 % (moyenne RP - ce taux est de 99 % en province). Ça rentre donc très bien ! Bien sûr, il y a la peur du gendarme mais aussi, peut-être, un peu de civisme; de plus, ce faible écart est souvent motivé, par exemple lorsque une entreprise est en cessation de paiement. Une précision pour que le tableau soit objectif: il s'agit des sommes mises en recouvrement, officiellement dues... la fraude fiscale, c'est en amont et non

au niveau de la perception qu'elle a lieu!

Le travail "intéressant", à caractère humain, vient après: le percepteur peut accorder des délais et des remises sur les pénalités mais pas sur l'Impôt (si l'impôt est contesté, ce n'est pas de son ressort-toujours la séparation des pouvoirs). Il s'agit d'une politique de confiance qui concilie les intérêts de l'Etat avec les "accidents" qui peuvent arriver à un contribuable de bonne foi. Sans faire de la "lèche", on peut dire que la réputation des percepteurs, en général, est bonne sur ce point de rencontre entre l'individu et ses problèmes et l'Etat, qui a le visage humain d'un fonctionnaire accessible et responsable.

- l'Exécution des budgets des Collectivités Locales: le percepteur est à la fois caissier et contrôleur mais en aucun cas juge. Il intervient en encaissant les recettes et en payant les dépenses.

Les recettes proviennent de trois sources:

- part des communes dans les impôts locaux pour 40 %,
- dotation globale de fonctionnement (provenant du budget de l'état) pour 40%,
- recettes diverses (cantine...).

Les dépenses sont payées sous trois conditions:

- outre la trésorerie nécessaire,
- un crédit a été prévu dans le budget,
- il y a les justificatifs correspondants.

Si ces deux conditions ne sont pas remplies, le paiement est suspendu jusqu'à régularisation de la situation; quant à la trésorerie, cela va de soi... La perception a cinq jours de délai pour effectuer son contrôle auxquels s'ajoutera une semaine de délais administratifs de virement via la BdF... et l'on dira que l'Etat paie lentement! Les fameux délais sont ailleurs; il arrive à la perception des factures qui ont "trainé" plusieurs mois dans les services concernés (Mennecey n'est pas spécialement visé car cela concerne les 20 budgets). Le contrôle peut faire aussi apparaître des insuffisances qui exigent des compléments d'information et la spirale des délais est partie. C'est donc plutôt au niveau des collectivités locales qu'il faut chercher les causes des retards,

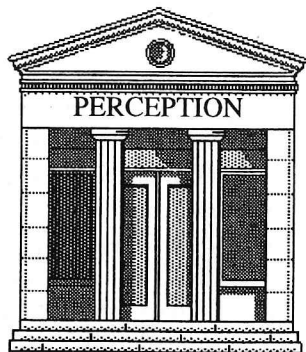
dans des dossiers pas toujours bien montés et bien suivis, dont le paiement est demandé un peu dans le désordre. C'est oublier que, derrière, il y a le Percepteur responsable personnellement de l'orthodoxie de l'opération !

Nous terminerons notre visite, qui finalement n'est pas si désagréable, sur un aspect peu connu de l'administration; il est facile de se gausser de certaines méthodes de travail encore très archaïques (vieilles machines à écrire et papier carbone). Un coup d'oeil à l'équipement micro-informatique vous rassurera (ou vous inquiétera). En 1985, à son arrivée, M. Bouchard a trouvé les budgets des collectivités locales intégralement manuels (c'est près de 50 % du travail) mais avec la micro, la productivité du travail a été multipliée par 2. Il y a toujours le même effectif alors que l'activité économique du secteur doublait. Le moral des troupes s'est ressenti de cette valorisation du travail qui s'apparente fortement à celui des banques (ça s'ajoute à l'odeur de l'argent, qui comme chacun le sait, en a une, contrairement à l'opinion de Vespasien). On y trouve un lecteur de chèques et des outils permettant l'édition de courriers de relance sur un site centralisé, pour les relances d'impayés par exemple... comme dans les banques également mais ici il n'y a rien au crédit!

Alors, finalement, Monsieur le Percepteur, vous faites bien votre travail et vous n'êtes pas si terrible qu'on le dit. Dorénavant, je ne tournerai plus la tête quand je vous verrai dans la rue bien que je sache que vous ne m'accorderez jamais de remise (il n'en a pas d'ailleurs lui-même).

PS: l'épouse de M. Bouchard est... percepteur à Montgeron; voilà une espèce qui n'est pas menacée de disparition.

* *expression signifiant l'argent en langage télévisuel.*



ZUT POUR NOS FACTEURS

Dans le numéro de février, nous avons fait un plaidoyer pour rendre moins inutilement pénible la distribution du courrier par les facteurs. En effet, suite à une distribution faite par nos soins, nous nous étions rendu compte des difficultés courtelinesques qui jalonnent leur tournée quotidienne et nous avons monté avec la Poste et Bricomarché à Ormoy une promotion-sensibilisation, à moins que ce soit une sensibilisation-promotion concernant la Boîte aux Lettres Normalisée.

Deux mois se sont écoulés et nous redistribuâmes. Horreur, tel l'esprit de Dieu, nous avons prêché dans le désert car le taux de non équipement est comme le chômage: la hausse a cessé d'augmenter c'est-à-dire que très peu de gens ont fait l'effort de 119 francs. On retrouve bien entendu l'absence de numérotation, de nom, etc... (les bâtiments publics, pas seulement municipaux, donnent d'ailleurs le mauvais exemple).

Alors, on pourrait en rire... ou le regretter. Cette indifférence à l'autre, et à ces modestes fonctionnaires, traduit un phénomène profond: qui n'a pas 119 francs pour ne plus emmerder son prochain (t'as pas 100 balles?) Il est facile de critiquer l'administration, ses méthodes, son personnel mais que fait-on pour que cela change, sinon les railler! Comment aménager au mieux les tournées, permuter les agents, faire face à des absences quand, à tout changement, le nouveau facteur ne retrouve pas ses petits: boîtes, numéros, noms etc... et voit sa productivité réduite de moitié pour des motifs ridicules; parlons ensuite d'amélioration du service public quand le public ne fait rien lui-même!

Nous ne voulons pas jouer au censeur ni au "père la Morale". Nous aussi, on n'avait pas toujours la fameuse boîte... mais maintenant on l'a installée. Alors, pourquoi pas vous et en plus c'est pratique!

Sinon... un jour, nous verrons fleurir les "cidex", - ne pas confondre avec les cedex - ces groupes de boîtes que l'on voit au bord des routes, qui regroupent "des usagers" éloignés; l'administration en installe pour alléger les tournées des facteurs dans des zones à faible densité d'usagers. Adieu facteur! adieu courrier!

LES RESTOS DU CŒUR A MENNECY ?

Il y a quelque temps, nous vîmes un chapiteau s'installer sur le parking de la piscine... Tiens, se dirent certains d'entre nous, Coluche est arrivé, ce clown génial et parfois vulgaire au goût de certains, qui a pourtant appliqué la parole de l'évangile "j'avais faim et tu m'as nourri".

Vérification faite, ce n'était pas Coluche mais une autre institution, la Municipalité, qui avait planté sa tente pour inaugurer le parking de la piscine.

Parlons d'abord de ce parking: rien à dire, c'est mieux qu'avant car c'est ordonné et la circulation des voitures, des cyclistes et des piétons est prévue séparément; sauf à avoir l'esprit grincheux, il faut dire que c'est bien. Hélas, le problème de fond qu'est l'affluence de nageurs motorisés les week-end de beau temps reste... sans solution; c'est un problème que l'on rencontre partout avec tous les équipements publics.

Ensuite, parlons de l'inauguration et de son cérémonial "style 3ème république"; à l'époque, les hommes politiques barbus, au style déclamatoire emphatique réunissaient les citoyens... qui n'avaient ni radio ni télévision et dont beaucoup ne lisaient pas de journaux. En 1993, on est saturé d'informations et puis, les temps sont durs; élus et fonctionnaires de tout bord, arrêtez de vous "rincer la dalle" avec du Canard Duchêne aux frais du contribuable. Combien a coûté cette petite fête un peu désuète? Il y avait 55 personnes (plus peut-être quelques retardataires); si l'on retire les membres du conseil municipal et les épouses ainsi que les employés municipaux en service commandé, il ne restait que 40 personnes qui se répartissaient en deux sous espèces, les curieux et les habitués du pot-cocktail, espèce très sympathique et amusante que l'on trouve dans tous les milieux professionnels, civils et politiques. Quel est le rapport qualité/prix d'une telle manif? Et puis, attention au fameux 0g80 d'alcool, très facilement atteint dans ces agapes!

Aménager le parking, c'était utile et nécessaire; "les responsables" ont bien effectué leur travail... mais ils ont été élus pour cela! Il n'y a donc rien à ajou-

ter et c'est le contraire qui eut été anormal! Tous les usagers ont vu le travail réalisé (et en profitent) et le journal municipal en rendra compte. Alors, l'inauguration, et son cortège de frais directs et indirects... INUTILE, indigne de la Démocratie moderne, simple et efficace à la quelle tout le monde aspire. Il faut cesser ces pratiques d'un autre temps.

Autre avantage à ne pas inaugurer: être un "homme public", c'est difficile et fatigant (c'est la contrepartie de toutes les responsabilités). Alors, le week-end, restez chez vous en famille à vous reposer - vous en avez besoin et le droit; c'est tout le mal que nous vous souhaitons et cela vous permettra d'être encore plus efficace, en semaine, pour notre plus grand bien.

Tout le monde y gagnera.

PS: le traiteur aurait pu emporter les déchets en partant; ils n'ont été enlevés que lundi dans l'après-midi!

Dernière heure: M. Balladur a décidé de réduire de 20 % son budget "réceptions"; bien mais c'est de 100% qu'il faut réduire les "frais généraux inutiles". Si Mennechy, ville-pilote donnait l'exemple en ce domaine, nous applaudirions très fort. Qu'en pensent "les intéressés" ?

Après cette remarque que d'aucuns jugeront - encore - acerbe, donnons un satisfecit. Les arbres de la RN 191 ont été replantés, c'est bien mais il a été procédé au remplacement de ceux qui manquaient depuis 15 ans, c'est mieux. Si l'on était aussi méchant qu'on le prétend, on aurait pu dire que ce fut bien long et que, en leurs temps, d'autres n'avaient pas bien fait leur travail! Restons en au satisfecit.

To the unnamed author of the English article which appeared in the "Vivre à Mennechy" of March.

Dear whoever you are and Connie!

Your article put in a nutshell just what a majority of foreign people feel as well as many French. We would be delighted to get to know you and your family.

We are Claude (French) test pilot, Alexandra (Anglo-Dutch) mother of Stéphane (20), Philippe (18), Amélie (13), Charles (4). We live at... Looking forward to meeting you whenever it suits you. Best regards.

Dear Alexandra,

A part from the fact that your name means a great deal of things, (among one which is one of my favourite cocktails!), I both want to apologize for not having responded earlier to your just beautiful letter, and also using the newspaper "again to communicate with you.

I did not expect such a prompt reaction from my letter to my friend John.

Knowing me as you said is a great honor, and I wonder if I really deserve such a reward, and more likely, staying in the dark would be more appropriate to what I am aiming at.

You definitely are a qualified person, with I am sure, millions of things to say, be it as the wife of a test pilot, or anglo-dutch french resident, or simply a four kids mother.

After all, was not Peter Stuyvesant (before his name was used for pollution) one of yours who founded New York? and the anglo part of your personality also brings along a glimpse of the british discovers in the shadow of Queen Victoria's Empire.

Geeees! I am sure you've got a tremendous historical background I just feel

like we want to explore.

Would'nt it be fantastic if you joined us, yes, become a publisher, an author, spread your knowledge and expertise to other people, our readers, and get together with the crowd that reads and doesn't want to speak.

So, promised? drop me a note at the Paper, join the crazy group, and remember: tomorrow, together, where might we not go!...

We all here are looking forward to welcoming you on our next meeting.

Kindest personal regards

Allan

ENTREPRISE PROST

Agencement et Installation
Salles de bains
**Coordination
des travaux**
Plomberie, électricité, menuiserie
Carrelage, marbrerie, miroiterie

RENOVATIONS D'INTERIEUR

22, Rue J. Ferry
91390 MORSANG S/O. 69 46 02 75

PHOX
N°1
PHOTO-VIDEO

**TOUTES LES GRANDES MARQUES
AU PRIX LE PLUS BAS DU MARCHÉ**
3, rue Blanchart 91810 BALLANCOURT

64 93 20 49

POUR RECEVOIR REGULIEREMENT "VIVRE à MENNECY", ABONNEZ-VOUS !

BULLETIN D'ABONNEMENT "VIVRE à MENNECY"

NOM: PRENOM:

ADRESSE:

Bulletin à découper et à adresser accompagné d'un chèque de 150 Francs libellé à l'ordre de "VIVRE à MENNECY"
1, boulevard de La Verville - 91540 Mennechy

LES COMMERCANTS

Le poème "provocateur" paru dans notre dernier numéro a provoqué (c'était son but !) des réactions diverses, dont quelques volées de bois vert de la part de certains commerçants dont nous sommes, à titre personnel, les clients habituels. Chose curieuse, il s'agissait des meilleurs, de ceux que nous apprécions pour leurs produits et leurs services... et c'étaient aussi des abonnés, des gens qui s'intéressent à ce qui se passe à MenneCY et qui prennent le temps de nous lire ! On s'est bien expliqué et l'on est resté meilleurs amis qu'auparavant. Nous publierons, prochainement, le témoignage de certains d'entre eux qui nous ont demandé de les relayer dans leurs efforts; nous avons toujours dit que nos colonnes étaient ouvertes, sans contrepartie, à tous ceux qui ont quelque chose à dire.

La meilleure réponse à notre poème est... le poème que nous publions page 3, remis par M. Lemesle, qui anime l'association des commerçants. Nous y avons ajouté une suite du cru de notre poète de service. Voilà un combat amical à coup de bouts rimés de la meilleure espèce.

*O commerçants Menneçois, vous avez réagi,
Même si beaucoup d'entre vous n'en ont pas souri,
En pensant que j'avais quelque part un peu tort,
Avouez quand même qu'ils n'en sont pas morts.*

*Les réactions furent vives, de la rage au sourire,
Mais après tout n'était-ce pas le but de mon désir ?
Que de voir et d'entendre les commerçants s'exprimer,
Plutôt que les savoir dans leur tristesse esseulés.*

*Ma plus grande satisfaction fut celle de voir,
Que nous étions lus au delà de tout espoir,
Et que notre ville dans un sursaut d'énergie,
Se voulait sortir d'une longue lethargie.*

*Certains même, par mes propos accablés,
Ont réagi si fort, qu'ils nous ont proposé,
De faire dans le journal un très bel exposé,
Sur l'art et les secrets qui entourent leur métier.*

*Voilà une action qui mérite d'être citée,
Qui en dira plus long sur une activité,
Et pourquoi on l'appelle le Maître Teinturier,
Le sourire y est déjà, la partie est gagnée.*

*Et puis la boulangère qui s'est sentie visée,
Mais pourquoi donc, enfin, se sent-elle concernée ?
Elle n'est pas seule en ville à faire manger du pain,
Pourquoi serait-elle seule à plonger dans son pétrin.*

*Et puis enfin celui qui n'est jamais triste,
Un commerçant, un vrai, que dis-je, un artiste*

*Pour qui le vrai métier est d'abord le sourire,
Il l'a encore montré dans un éclat de rire,*

*Là où certains ont cru y voir des piques,
Lui, c'est en vers, qu'il a fait sa réplique,
Prouvant ainsi que ce roi de l'horloge,
Pouvait aussi, de la plume, devenir le Doge*

*Il est vrai que tout cela était bien trop peu,
Pour sur sa tête faire dresser ses cheveux,
Car faire sourire les autres, est aussi son boulot,
N'est-il pas en plus l'Empereur de la photo ?*

*Voilà sans doute pourquoi sa boutique est si pleine,
De gens heureux qui l'attendent, et qu'il aime,
A sa charmante complice, et à notre héros,
Adressons un sincère et chaleureux bravo.*

*Bref, tout ceci n'était qu'un sondage, qu'une farce,
Qui montre pourtant qu'il y avait une autre face,
La face cachée d'un commerce, méconnu de ses clients,
Qui préfèrent aller ailleurs que de compter leur temps.*

*Rouspéter et râler sont vertus bien françaises
Et loin de critiquer, et de faire qu'ils se taisent,
Nos Français feraient mieux de râler à l'unisson,
Pour des grognements épars, faire de la construction*

*Quant à nous, chers Amis, célébrons le Printemps,
Mettons plus d'ardeur à goûter l'air du temps,
Oublions nos tracas, nos querelles, nos soucis,
Et vivons le plaisir de VIVRE A MENNECY*

tapiserie - décoration

POSE DE TENTURE MURALE
REFECTION FAUTEUILS
POSE DE TRINGLE A RIDEAUX
VOILAGES - DOUBLES RIDEAUX
DESSUS DE LIT
SIEGES ET SALONS NEUFS
STORES INTERIEURS

P. AMAUDRUZ

19, rue du 14 JUILLET
91100 CORBEIL ESSONNES
TEL 60 75 26 17

ANGE COIFFURE

Espace Coiffure enfant
avec jeux vidéo
ASTROTIF

HOMME - DAME

ENFANT

Tél : 64.57.02.08

Ouvert tout l'été

Journée continue - Nocturne le Jeudi.

7 rue de la Croix Boissée (face à la Mairie) 91540 MENNECY

VISUAL

LE MAGAZINE DES POINTUS DE L'OPTIQUE



Out

In

OPTIQUE DU PARC

Henri GROSSIER

C.C. de la Verville - MENNECY 91540

Téléphone : 64 99 71 62

S'AGRANDIR

SANS DÉMÉNAGER



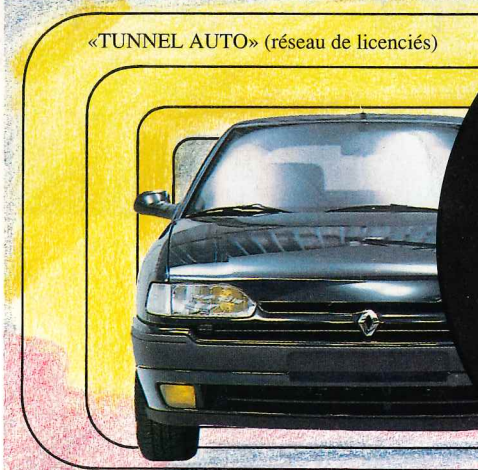
Georges Harnois

«MULTI-COMBLES» (réseau de licenciés)

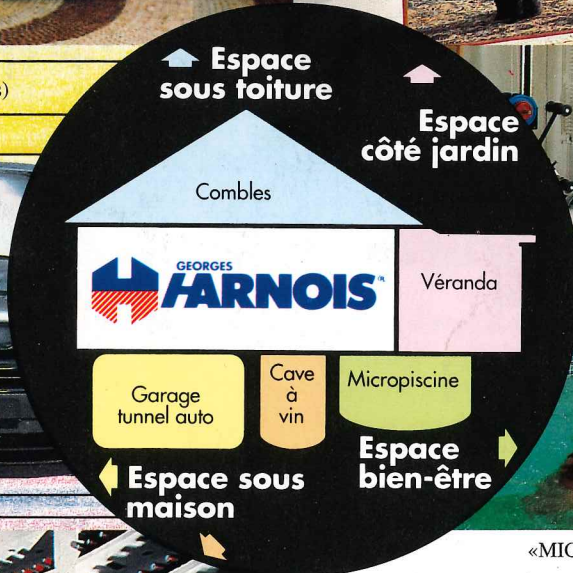
Déménager, remettre en cause tout son environnement ; école, voisins, activités, amis, provoque un traumatisme pour toute la famille. Les murs, poussez-les ! Georges Harnois et ses partenaires régionaux sauront découvrir et aménager les trésors d'espace que recèle votre maison. Sans contraintes, sans dépenses exorbitantes, offrez à votre maison une autre dimension.

«PLUS GARDEN» (réseau concessionnaires)

Devenez partenaire Harnois
 Déjà près de 33 000 réalisations en Europe, sous licences des brevets G. Harnois. Pour devenir concessionnaire ou licencié, appelez le (1) 64.99.83.08 ou faxez vos coordonnées au : (1) 64.99.77.65.



«TUNNEL AUTO» (réseau de licenciés)



«MICROPISCINE» (réseau concessionnaires)



«HÉLICAVE» (MONVOISIN licencié exclusif)

L'ESPACE HARNOIS 91 à MENNECY
 présente en plus de sa gamme
 - Sols extérieurs en béton colorés matricés (descentes de garages, rues piétonnes etc)
 - Cuisines et Salles de bain (gamme MOBALPA) y compris remodelage des cloisons.
EXPOSITION OUVERTE DE 9 H à 19 H sauf Dimanche



1 Bd de la Verville - RN 91 - 91540 MENNECY - (1) 64.99.77.80

COMMENT AIDER LE COMMERCE LOCAL ?

Si vous souhaitez aider ou stimuler le commerce local (voir au dos), complétez le questionnaire ci-dessous et adressez le **avant fin Mai** à :

VIVRE à MENNECY - B.P. 18 - 91540 MENNECY.

Votre Nom :

Adresse :

Afin de limiter les abus votre nom devra être inscrit obligatoirement sur chaque réponse pour notre information, mais bien évidemment n'apparaîtra pas dans les colonnes du journal.

LE CLIENT	COMMERCE ou SERVICE	COMMERCE ou SERVICE	COMMERCE ou SERVICE	COMMERCE ou SERVICE
Nom: Adresse:				
Signature:				
CRITERES DE QUALITE	NOTES DE 5 A 1	NOTES DE 5 A 1	NOTES DE 5 A 1	NOTES DE 5 A 1
LE CADRE -5 - Aménagement fonctionnel et agréable, permettant au client de repérer immédiatement ce qu'il est venu chercher. -1 - Empilage informe où il est difficile de se retrouver.				
L'ACCUEIL -5 - Amabilité, empressement, sympathie, donnant au client le sentiment d'être le bien venu. -1 - Froideur et distance, donnant quelquefois au client le sentiment de déranger.				
LA GAMME DE PRODUITS -5 - Gamme étendue, comprenant aussi bien des produits de luxe que des produits courants. -1 - Gamme limitée, sans choix.				
LA QUALITE DES PRODUITS - 5 - Bons produits, de qualité constante, répondant aux attentes, explicitement présentés. - 1 - Produits d'origine incertaine, de qualité variable.				
LE PRIX DES PRODUITS - 5 - Prix compétitifs, sans surprise. - 1 - Prix élevés abusant de la situation et de la clientèle.				
LES DELAIS -5 - Respect scrupuleux des promesses faites. -1 - Délai approximatif, sans certitude.				

LE TOP DU COMMERCE ET DES SERVICES A MENNECY

Notre cité étant en passe de devenir une "Ville Pilote", il nous paraît opportun de faire connaître et de faire valoir ceux de nos commerces et services qui méritent d'être distingués par leur qualité.

Cette appréciation sera bien entendu la vôtre, réalisée à partir d'une synthèse de vos réponses à notre questionnaire.

Les meilleurs classements seront publiés dans une prochaine édition.

Veuillez remplir, et nous retourner **avant la fin du mois de Mai**, le questionnaire ci-dessous pour chaque activité que vous souhaitez apprécier.

Cette enquête est en principe réservée aux lecteurs de *Vivre à Mennecey*. Si vous désirez d'autres questionnaires, vous pouvez nous les demander.

LE CLIENT	COMMERCE ou SERVICE	COMMERCE ou SERVICE	COMMERCE ou SERVICE	COMMERCE ou SERVICE
Nom: Adresse:				
Signature:				
CRITERES DE QUALITE	NOTES DE 5 A 1	NOTES DE 5 A 1	NOTES DE 5 A 1	NOTES DE 5 A 1
LE CADRE -5 - Aménagement fonctionnel et agréable, permettant au client de repérer immédiatement ce qu'il est venu chercher. -1 - Empilage informe où il est difficile de se retrouver.				
L'ACCUEIL -5 - Amabilité, empressement, sympathie, donnant au client le sentiment d'être le bienvenu. -1 - Froideur et distance, donnant quelquefois au client le sentiment de déranger.				
LA GAMME DE PRODUITS -5 - Gamme étendue, comprenant aussi bien des produits de luxe que des produits courants. -1 - Gamme limitée, sans choix.				
LA QUALITE DES PRODUITS - 5 - Bons produits, de qualité constante, répondant aux attentes, explicitement présentés. - 1 - Produits d'origine incertaine, de qualité variable.				
LE PRIX DES PRODUITS - 5 - Prix compétitifs, sans surprise. - 1 - Prix élevés abusant de la situation et de la clientèle.				
LES DELAIS -5 - Respect scrupuleux des promesses faites. -1 - Délai approximatif, sans certitude.				